

虐待防止のための指針

上毛町地域包括支援センター

1. 虐待防止に関する基本的な考え方

虐待は人権侵害であり、犯罪行為という認識のもと、高齢者虐待防止法の理念に基づき、利用者の尊厳の保持、人格の尊重を重視し、権利利益の擁護に資することを目的に、高齢者虐待の防止とともに高齢者虐待の早期発見、早期対応に努める。また、高齢者虐待に該当する次の行為のいずれも行わない。

- ① 身体的虐待：利用者の身体に外傷が生じる、又は生じるおそれのある暴行を加える、又は正当な理由なく利用者の身体を拘束すること。
- ② 性的虐待：利用者にわいせつな行為をすること、又は利用者にわいせつな行為をさせること。
- ③ 心理的虐待：利用者に対する著しい暴言、著しく拒絶的な対応又は不当な差別的な言動、その他利用者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。
- ④ 放棄・放置：利用者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置、他の利用者による①から③までに掲げる行為と同様の行為の放置、その他の利用者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ること。
- ⑤ 経済的虐待：利用者の財産を不当に処分すること、その他利用者から不当に財産上の利益を得ること。

2. 虐待防止検討委員会その他事業所内の組織に関する事項

(1) 虐待防止検討委員会の設置及び開催

虐待発生防止に努める観点から虐待防止検討委員会（以下、「委員会」という。）を設置する。委員会は、年に1回以上開催し、次のことを協議する。

- ① 委員会その他事業所内の組織に関すること
- ② 虐待の防止のための指針の整備に関すること
- ③ 虐待の防止のための職員研修の内容に関すること
- ④ 虐待等について、職員が相談・報告できる体制整備に関すること
- ⑤ 職員が虐待等を把握した場合に、上毛町への通報が迅速かつ適切に行われるための方法に関すること
- ⑥ 虐待等が発生した場合、その発生原因等の分析から得られる再発の確実な防止策に関すること
- ⑦ 虐待の再発防止策を講じた際に、その効果についての評価に関すること

(2) 委員会の構成メンバー

委員会の運営責任者は所属長とし、構成メンバーは地域包括支援センターの職員から委員会の設置趣旨に照らして必要と認められる者を選出し構成する。

(3) 関係する職種、取り扱う事項が相互に関係が深い場合には、他の会議と一体的に行う場合がある。

(4) 会議の実施にあたっては、情報機器等を活用して行う場合がある。

3. 虐待の防止のための職員研修に関する基本方針

虐待防止のための職員研修を原則年1回および新規採用時に実施する。

研修内容は、基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するものであるとともに、当該指針に基づき、権利擁護及び虐待防止を徹底する。研修の実施内容については、研修資料、実施概要、出席者等を記録し、電磁的記録等により保存する。

4. 虐待等が発生した場合の対応方法に関する基本方針

虐待等が発生した場合には、速やかに上毛町に報告するとともに、その要因の除去に努める。客観的な事実確認の結果、虐待者が職員等であったことが判明した場合には、役職位の如何を問わず、厳正に対処する。

また、緊急性の高い事案の場合には上毛町及び警察等の協力を仰ぎ、利用者の権利と生命の保全を優先する。

5. 虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項

虐待事案は、虐待を裏付ける具体的な証拠がなくても、利用者の様子の変化を迅速に察知し、それに係る確認および所属長への報告を行う。

また、虐待もしくは虐待が疑われる事案を発見した職員は、所属長および上毛町に第一報として報告を行うとともに、所属長は家族に誠意を持って対応し、虐待の実態・経緯・背景等の調査、再発防止策を速やかに行う旨伝える。

所属長は委員会で議論した虐待の実態・経緯・背景等の調査結果、再発防止策を家族等及び上毛町に報告する。

6. 成年後見制度の利用支援に関する事項

利用者又は家族に対して、必要に応じて利用可能な成年後見制度について説明し、求めに応じ、適切な窓口を案内する等の支援を行う。

7. 虐待等に係る苦情解決方法に関する事項

虐待に係る苦情が生じた場合、誠意をもって対応するとともに、上毛町、福岡県介護保険広域連合、福岡県国民健康保険団体連合会においても苦情を受け付けている旨を家族等に伝える。

8. 利用者等に対する当該指針の閲覧に関する事項

当該指針は利用者や家族等が自由に閲覧できるように事業所に常設する。

9. その他虐待防止の推進のために必要な基本方針

「3. 虐待の防止のための職員研修に関する基本方針」に定める研修のほか、関係機関等により提供される虐待防止に関する研修会等には積極的に参画し、利用者の権利擁護とサービスの質の向上を図るよう研鑽を図る。

令和6年3月12日