

番号	質 問	回 答
1	不正利用通知はログイン時のメール通知で問題ないでしょうか。 （仕様書5機能要件＞3セキュリティ要件＞①基本的なセキュリティ要件 記載）	ログイン時のメール通知機能でもご提案は可能です。貴社サービスの仕様を企画提案書にて具体的にご提示ください。 本プロポーザルは、主に各社の既定サービスの仕様（スペック）を比較する性質であることから、基本的な機能に加え、より優位性のある機能を有している場合は、特記してご提案ください。 【仕様】仕様書5機能要件＞（3）セキュリティ要件＞①基本的なセキュリティ要件：「不正アクセスや異常な利用を検知し、管理者に通知する機能を有すること。」
2	自動マスキング・ブロック機能、暗号化制御機能等を有することとありますが、どのようなイメージをされていますか。 （仕様書5機能要件＞3セキュリティ要件＞④重要事項 記載）	貴社サービスで対応可能な保護機能の詳細をご提案ください。 例えば、氏名、電話番号、メールアドレスなどの個人情報や機密情報がAIエンジン側に送信・保存される前に、システムが自動で検知して「Aさん」などのダミー文字列に置き換える（マスキングする）機能や、あらかじめ設定した禁止ワード・機密情報を自動でブロック（送信遮断）する機能などが考えられます。 【仕様】仕様書5機能要件＞（3）セキュリティ要件＞④重要事項：「自動マスキング・ブロック機能、暗号化制御機能等を有すること。」
3	利用量（トークン制等）に応じたプランに よる提案も可能とする。 と記載されていますが、今回の提案上限額の利用料を超えた場合の想定されている対応について教えてください。追加予算などの検討が可能。等 （仕様書4利用規模等 記載）	契約期間中（令和9年3月31日まで）は、本プロポーザルで提案いただく上限額の範囲内で運用することを想定しており、超過に伴う追加予算は予定しておりません。 上限に達した場合の対応（システム停止、制限モードへの移行など）や、上限に達しないための運用・管理手法について、貴社の仕様にに基づき企画提案書にご記載ください。 【要領】実施要領3．業務概要＞(4)上限額：「この金額は契約時の予定価格ではなく、業務の提案上限額を示すものであることに留意すること。」 【仕様】仕様書4利用規模等：「コスト最適化及び運用管理の観点から、同時接続数に応じたライセンス形態や、利用量（トークン制等）に応じたプランによる提案も可能とする。」
4	サービス利用料の範囲内と記載がありますがこちらは超過した場合はどのような対応を考えておりますか。（停止処理等） （仕様書5機能要件＞1 ツール機能＞①チャット機能 記載）	「質問3」と同様に、追加費用が発生することを想定しておりません。 超過した場合にシステムが自動停止するのか、追加費用なしで低速モード等に切り替わるのか等、貴社サービスの仕様にに基づく対応方針を企画提案書にてご提示ください。 【仕様】仕様書5機能要件＞（1）ツール機能＞①チャット機能：「サービス利用料の範囲内で、常に「最新バージョン」の AI モデルが使えること。」

番号	質 問	回 答
5	実施要領11. (4) プロポーザル審査結果通知書にはどのような内容が含まれますか。また、契約候補者となった応募者名や点数について、貴町ホームページにて公表いただくことは可能でしょうか。	プロポーザル審査結果通知書には、受託候補者として選定されたか否かの結果のみを記載します。各審査項目の点数等は公表いたしません。 また、ホームページ等での公表は、予定しておりません。 【要領】実施要領 1 1. 審査＞(4)審査結果の通知：「審査結果は、プロポーザル審査結果通知書（様式7）により、速やかに全参加者に通知する。なお、各審査項目の点数等は公表せず、審査結果についての異議申し立ては受け付けない。」
6	仕様書（3）③ 「個人情報及び機密情報を取り扱う場合は、ログを残さない仕様であること。」とありますが、ログとは受注者が提供するサービス基盤側に保存される、生成AIへ送信された内容（マスキング後）についてのログを指すものでしょうか。また、このログには何が含まれるかご教示ください。	ご見解のとおり、受注者が提供するサービス基盤側に保存される、利用者の入力データ（プロンプト等）やAIの出力結果などの利用履歴を指します。 個人情報や機密情報を含む利用があった場合に、それらが基盤側に保存されない（あるいは保存期間0日で即時消去される等）機能をご提案ください。 なお、マスキング後のデータであっても、データ不保持の機能や設定が利用できる場合はその旨をご提案ください。 【仕様】仕様書 5 機能要件＞（3）セキュリティ要件＞②AI利用に係るデータ取扱い：「第一義として、LLM（生成 AI）側に情報を一切残さない仕組みであること（渡しても即座に消去されること）。」 【仕様】仕様書 5 機能要件＞（3）セキュリティ要件＞③ログ・監査機能：「ただし、個人情報及び機密情報を取り扱う場合は、ログを残さない仕様であること。」
7	実施要領 5. 実施スケジュール 結果の通知をいただいてから環境構築までに10営業日程度の期間を要します。環境構築開始について「令和8年8月上旬」と記載がございますが、生成AIサービスの利用開始時期（環境が利用できる時期）について、ご指示いただけますでしょうか。	令和8年8月中の利用開始を想定しておりますが、具体的な利用開始時期（環境提供時期）は、契約候補者選定後に各社のサービス仕様を踏まえて協議のうえ決定いたします。 企画提案書において、契約後から利用開始までに要する標準的な日数・スケジュールをご提示ください。 【要領】実施要領 5. 実施スケジュール：「令和 8年 8月上旬 随意契約締結・環境構築開始」 【要領】実施要領 1 3. 契約の締結：「令和8年8月（予定）に、契約の締結を行う。」
8	実施要領 10. 企画提案書等の提出 (b) 提案サービスの仕様 基本性能・システム構成の項目に「システムの利用環境（LGWAN対応等）」と記載がございますが、弊社サービスはLGWAN-ASP形式でのご提供となりますが、要件を満たしておりますでしょうか。	ご見解のとおり、LGWAN-ASP形式でのご提案も可能です。 本プロポーザルでは、LGWAN経由やインターネット経由等、各社のシステムの利用環境（提供形態）を提示いただき、セキュリティや利便性を含めてご提案いただいた内容を総合的に比較評価いたします。 【要領】実施要領 1 0. 企画提案書等の提出＞(1)①(b)：「基本性能・システム構成 搭載する生成 AIモデルの種類（複数モデルの使い分け等）、システムの利用環境（LGWAN対応等）」

番号	質 問	回 答
9	実施要領 (1)プレゼンテーション審査の運用 ③時間配分 20分間のプレゼンテーションにおいて、利用イメージを具体的に説明するため、画面操作を収録した動画（音声を含まない）を用いたデモンストレーションを実施してもよろしいでしょうか。	追加の資料提出は認められませんが、プレゼンテーションの制限時間内（20分以内）において、企画提案書の内容を分かりやすく補足する目的で、音声を含まない動画を用いたデモンストレーションを実施することは差し支えありません。 【要領】実施要領 1 1. 審査>(1)プレゼンテーション審査の運用>③時間配分：「プレゼンテーション 20分以内（時間配分は任意とする）」
10	仕様書 4 利用規模等 「利用対象者 全職員（120名程度）」とございますが、想定している月当たりの利用文字数がございましたら、ご教授ください。	現時点においては利用実績がないため、月当たりの利用文字数の明確な想定はございませんが、全職員（120名程度）が日常的な行政事務（文書作成、要約等）で利用することを想定しています。もし、トークン等に制限があるプランをご提案される場合は、その上限値でどのような業務がどの程度実施可能かの目安を企画提案書に記載していただくか、定額プランなどを含めて比較しやすい形でご提案ください。 【仕様】仕様書 4 利用規模等：「利用対象者 全職員（120名程度）」
11	仕様書 5 機能要件（3）セキュリティ要件 ①基本的なセキュリティ要件 「不正アクセスや異常な利用を検知し、管理者に通知する機能を有すること。」に関しまして、システムのには実施しておりませんが、定期的に保守担当者が監視しておりますので、その結果をメール等で管理者に通知することで本要件を満たしますでしょうか。	保守担当者による定期的な監視・通知での代替運用でもご提案は可能です。ただし、本プロポーザルは各社の既定サービスを比較するものであるため、システムによる自動検知・通知機能と比較して即時性などの観点で評価に差が生じる可能性があります。代替対応の具体的な運用方法を企画提案書に明記してください。 【仕様】仕様書 5 機能要件>（3）セキュリティ要件>①基本的なセキュリティ要件：「不正アクセスや異常な利用を検知し、管理者に通知する機能を有すること。」
12	仕様書 （3）セキュリティ要件 ③ログ・監査機能 「ただし、個人情報及び機密情報を取り扱う場合は、ログを残さない仕様であること。」に関しまして、AIとの対話ログはすべて記録されますが、マスキング機能を設定いただくことにより、入力データおよび出力データの個人情報及び機密情報について、アスタリスクで表示されます。このような仕様の場合、本要件を満たしますでしょうか。	自動マスキング機能によって個人情報等が伏せられた状態（アスタリスク等）でログが保存され、実質的な漏洩を防ぐことができる仕様であれば要件を満たすものと考えられます。具体的な運用方法を企画提案書にてご提案ください。なお、本プロポーザルは各社のサービスを比較評価する性質であるため、データ不保持設定（0日設定等）など、より高度な保護機能を有している場合は特記してご提案ください。 【仕様】仕様書 5 機能要件>（3）セキュリティ要件>④重要事項：「入力するデータに応じて「サーバー内にログを残さない設定」又はそれと同等の高度なデータ不保持（「0日設定」や「定期的な一括消去」等）、自動マスキング・ブロック機能、暗号化制御機能等を有すること。」
13	仕様書 （4）実施体制及び運用支援 「契約期間中、発注者からの問い合わせに対応する窓口を設置し、平日の開庁時間帯にメール又は電話による問い合わせ対応ができること。」に関しまして、管理者様から問い合わせが対応（一般ユーザー様からの質問は対象外）という認識でよろしかったでしょうか。	ご見解のとおりです。一般職員（利用者）からの問い合わせは庁内の管理者で集約しますので、事業者様への問い合わせは「管理者（業務担当者）」から行います。 【仕様】仕様書 5 機能要件>（4）実施体制及び運用支援：「発注者からの問い合わせに対応する窓口を設置し」

番号	質 問	回 答
14	仕様書 （４）実施体制及び運用支援 「利用開始に必要な初期設定として、管理者アカウント及び利用者アカウントの設定、発注者が指定する庁内資料の RAG 機能への登録並びに各種権限、セキュリティ及び必要な設定を行うこと。以降、設定に変更が生じた場合も同様とする。」に關しまして、ご質問です。 弊社のシステムは管理者機能が充実しており、管理者ユーザー（発注者様）の画面から容易にアカウント追加、権限変更、およびRAG対象文書の登録・更新が可能な仕様となっております。 つきましては、初期設定および運用開始後の各種変更作業について、発注者様側にてシステム上の管理画面から直接操作・設定いただく形で運用いただくことは可能でしょうか。	システム上の管理画面から発注者側で直接操作・設定できる仕様であれば、その形での運用として差し支えありません。 ただし、本調達は委託業務ではなくパッケージサービスの導入であるため、初期導入時の操作支援や設定に関するマニュアル提供、柔軟な伴走サポート等の内容により判断（評価）させていただきますので、企画提案書にて詳細をご提案ください。 【仕様】仕様書 5 機能要件＞（４）実施体制及び運用支援：「利用開始に必要な初期設定として、管理者アカウント及び利用者アカウントの設定、発注者が指定する庁内資料の RAG 機能への登録並びに各種権限、セキュリティ及び必要な設定を行うこと。以降、設定に変更が生じた場合も同様とする。」
15	仕様書（３）①「利用する基盤環境について、外部評価機関による情報セキュリティ・個人情報保護に関する認証を取得していること」という要件について、以下2点をご教示ください。 （１）ここでのいう「基盤環境」とは、実際にAI推論処理を行う生成AI基盤（例：Azure OpenAI Service等）を指すのか、弊社が提供するサービス全体のホスティング環境を指すのか、あるいはその両方を指すのでしょうか。 （２）当該基盤環境がISMAPクラウドサービスリストに登録されている場合、受注者（弊社）自身が別途ISMS認証やプライバシーマークを取得している必要はないという理解でよろしいでしょうか。	（１）「基盤環境」とは、AI推論処理を行う生成AI基盤と、サービス全体のホスティング環境の両方を含むクラウド基盤全体を想定しています。 （２）事業者様ご自身が取得していることを必須要件とはしておりませんが、本プロポーザルにおいて比較評価を行う性質上、基盤環境のセキュリティに加え、ご自身のセキュリティ体制について優位性がある場合は、ご提案をお願いします。 【仕様】仕様書 5 機能要件＞（３）セキュリティ要件＞①基本的なセキュリティ要件：「システムの客観的な安全性を担保するため、利用する基盤環境について、外部評価機関による情報セキュリティ・個人情報保護に関する認証を取得していること。※例として、「ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）」登録をはじめ「ISMS認証（ISO/IEC 27001）」や「プライバシーマーク」等」
16	庁内資料検索機能（RAG）の対象となる例規集・事務マニュアル等について、想定されるデータ量（ファイル数、総容量の目安）をご教示いただけますでしょうか。適切な提案内容とするための参考とさせていただきますたく存じます。	現時点においては利用実績がないため、登録対象のファイル数や総容量をお示しすることはできませんが、例規集や各種計画書、過去の議事録、マニュアル類等の登録を想定しています。 各社のサービスの標準機能で対応可能な容量（100GBや無制限など）をご提案いただき、容量制限等がある場合はその旨を明記してください。 【仕様】仕様書 5 機能要件＞（２）RAG（独自データ連携）機能要件＞③対応ファイルと容量：「業務に必要な十分なデータ容量（例：100GB以上、容量制限なし等）を有すること。」
17	様式4「実績書」に記載する「直近5年以内」の実績について、起算点は契約締結日、業務完了日のいずれを基準とすればよろしいでしょうか。	「直近5年以内」の起算点は、「契約締結日」または「業務完了（契約終了）日」のいずれかが、参加表明書の提出期限（令和8年7月22日）から遡って5年以内であるものとしてください。 現在契約中の業務も対象とします。 【様式】様式 4 上毛町生成AIサービス調達業務に関する実績書：「過去 5 年以内の実績を最新のものから最大 1 0 個まで記入してください。」

番号	質 問	回 答
18	VMware Horizon Client経由での仮想環境利用とのことですが、同時にログイン・利用される職員数の想定規模（ピーク時）をご教示いただけますでしょうか。	全職員（120名程度）が利用対象となりますが、本町のVMware Horizon Clientの最大同時接続数は33端末です。33端末が同時に接続し、画面転送サーバーのCPU使用率やメモリ使用率等が高負荷となった場合には、ブラウザの表示、文字入力、ファイルのアップロード等に遅延が生じる可能性があります。 なお、LGWAN経由で利用可能なサービスである場合は、その旨を含めてご提案ください。 【仕様】仕様書4利用規模等：「利用対象者 全職員（120名程度）」 【仕様】仕様書4利用規模等：「VMware Horizon Clientによる仮想環境からMicrosoft Edge及びGoogle Chromeで利用する。」 【要領】実施要領10．企画提案書等の提出＞(1)①(b)：「システムの利用環境（LGWAN対応等）」
19	弊社が提供する業務支援AIは回数制（利用回数に応じた提供形態）となりますが、本仕様に照らして提案可能な形態としてよろしいでしょうか。また、想定される月間の利用量（入力・出力を含めたトークン数の目安）があればご教示いただけますでしょうか。	利用回数やトークン数に応じた提供形態でのご提案も可能です。月間の利用量の目安については、「質問10」で回答したとおり、現時点においては実績がないため、月当たりの利用文字数の想定はございません。 各社の標準的なプランをご提示いただき、月間〇回（〇文字）程度の利用が可能等、比較検討しやすい形でご提案ください。 【仕様】仕様書4利用規模等：「利用量（トークン制等）に応じたプランによる提案も可能とする。」