

地方行政サービス改革の取組状況等（平成30年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
406465	福岡県	上毛町	町村 II-1

(1)民間委託

重営※	今後の対応方針【重営※】を選択した団体のみ回答	類似団体委託率
本庁舎の清掃		99.7%
本庁舎の夜間警備		96.6%
案内・受付		98.2%
電話交換		91.2%
公用車運転		94.2%
し尿収集		88.1%
一般ごみ収集		97.5%
学校給食(調理)		61.1%
学校給食(運搬)		88.1%
学校用務員事務		91.2%
水道メーター検針		24.6%
道路維持補修・清掃等		35.1%
ホームヘルパー派遣		99.1%
在宅配食サービス		98.8%
高齢福祉・行政情報システム維持		98.8%
調査・集計		100.0%
ホームページ作成・運営		99.5%
研修		98.1%
		97.7%
		100.0%
		94.2%

(2)指定管理者制度等の導入

区分	種別	導入率	導入理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え	類似団体委託率
体育館	1	50.0%	職員を確保する施設であるため	1	職員を確保する施設であるため	9.1%
	2	50.0%	職員を確保する施設であるため	1	職員を確保する施設であるため	21.5%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	25.5%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	49.1%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	13.2%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	49.1%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	79.3%
	2	100.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	89.6%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	87.8%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	58.7%
公民館	1	100.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	74.1%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	83.3%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	63.8%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	69.7%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	41.7%
	11	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	52.3%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	19.8%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	38.0%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	22.0%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	9.5%
図書館	1	100.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	5.6%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	18.6%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	10.7%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	25.0%
	2	50.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	9.0%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	22.2%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	30.0%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	51.1%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	48.2%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	74.2%
児童センター	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	60.0%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	66.7%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	50.5%
福祉・保健センター	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	31.0%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	59.6%
児童クラブ・児童館	3	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	6.7%
	0	0.0%	職員を確保する施設であるため	0	職員を確保する施設であるため	22.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置
設置状況 設置予定無し

窓口業務の民間委託
委託状況 委託予定無し

【参考】

自治体	委託率
福岡県	2.8%
至聖市(仮称)	5.6%
至聖市(仮称)	11.9%
至聖市(仮称)	22.4%

BPRの手法を用いた業務分析
取組状況

業務改革効果

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

【参考】

自治体	委託率
福岡県	0.0%
至聖市(仮称)	12.5%
至聖市(仮称)	27.2%
至聖市(仮称)	2.8%

【参考】

自治体	委託率
福岡県	0.0%
至聖市(仮称)	12.5%
至聖市(仮称)	27.2%
至聖市(仮称)	2.8%

【参考】

自治体	委託率
福岡県	0.0%
至聖市(仮称)	12.5%
至聖市(仮称)	27.2%
至聖市(仮称)	2.8%

BPRの手法を用いた業務分析
取組状況

業務改革効果

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 ○

実施予定

検討中

未実施

【参考】

自治体	クラウド化率
福岡県	38.8%
至聖市(仮称)	48.1%
至聖市(仮称)	24.8%
至聖市(仮称)	38.2%

【参考】

自治体	クラウド化率
福岡県	38.8%
至聖市(仮称)	48.1%
至聖市(仮称)	24.8%
至聖市(仮称)	38.2%

【参考】

自治体	クラウド化率
福岡県	38.8%
至聖市(仮称)	48.1%
至聖市(仮称)	24.8%
至聖市(仮称)	38.2%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 ○

策定予定

【参考】

自治体	策定率
福岡県	100.0%
至聖市(仮称)	99.8%
至聖市(仮称)	99.8%

(7)地方公営企業の整備

作成済

作成予定 ○

【参考】

自治体	整備率
福岡県	84.7%
至聖市(仮称)	82.8%